

Социальная экспертиза

автономная некоммерческая организация



Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Терешковой, д. 6.

ИНН 0323361332 ОГРН 1120327004390

Тел. 8-914-63-00-108.

<http://socexpert03.ru>

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В МУНИЦИПАЛЬНОМ БЮДЖЕТНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ИРКУТСКА «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 5»

Согласовано:

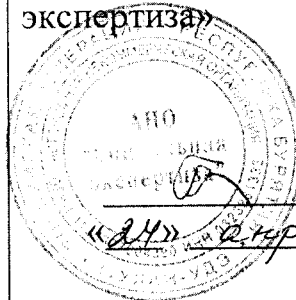
Директор МБОУ ДО г. Иркутска
«СШ № 5»



Кос. / Е.С. Костяева/
Киреева 2026 г.

Утверждаю:

Директор АНО «Социальная
экспертиза»



/О.П. Бурцев/

«24» Киреева 2026 г.

г. ИРКУТСК, 2026

Раздел 1. Нормативные правовые основания организации и проведения НОК УОД

Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение независимой оценки качества условий образовательной деятельности (НОК УОД)

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);

Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Федеральный закон № 392-ФЗ);

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;



Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, Методика выявления и обобщения мнения граждан);

Приказ Минтруда России от 27 октября 2023 года № 777н «О внесении изменений в Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

Разъяснения Минтруда России по организации работы в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (размещены на официальном сайте Минтруда России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по ссылке



<https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/nsok/files>, далее – Разъяснения Минтруда России);

Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей), 2025 г.

Сопутствующие нормативные правовые акты

Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» (далее – Правила размещения информации на сайте образовательной организации);

Приказ Рособнадзора от 4 августа 2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (далее – Требования к структуре официального сайта).

Раздел 2. Общая информация об исследовании

2.1. Цели, задачи, предмет исследования, ожидаемые результаты

Цель исследования: формирование информационной базы для проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности (НОК УОД) в МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5» и разработка предложений по улучшению деятельности образовательного учреждения.

Задачи исследования:

1. Сбор данных о качестве условий образовательной деятельности в МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5» в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенных Федеральным законом от 05.12.2017



№ 392–ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии НОУ УОД, утвержденных федеральными органами исполнительной власти.

2. Обобщение полученных результатов, формирование отчета о полученных результатах.

Объект исследования: МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5».

Предмет исследования: качество условий образовательной деятельности в МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5».

Ожидаемые результаты исследования:

1. Сформированная информационная база, позволяющая реализовать оценку условий образовательной деятельности в МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5».

2. Разработанный инструментарий независимой оценки условий образовательной деятельности в МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5».

3. Набор оформленных таблиц по показателям НОК УОД.

4. Произведенный расчет показателей НОК УОД в МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5».

5. Сформированный отчет по результатам НОК УОД в МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5» по оцениваемым критериям и показателям, с описанием выявленных замечаний и рекомендациями по их устранению.

Этапы исследования.

Для достижения цели и задач сбора и обобщения информации о качестве условий образовательной деятельности в МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5» был последовательно проведен комплекс мероприятий:

1. Подготовительный этап:

1. Определены цель и задачи исследования, заложена операционная модель исследования, разработаны общие инструкции для участников социологического опроса, разработаны карты анализа сайта образовательной организации, проекты карт для наблюдения/самонаблюдения за условиями образовательной деятельности, проект анкеты для оценки качества условий образовательной деятельности в МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5».

2. Определена Интернет–платформа для проведения онлайн-опроса респондентов – <http://socexpert03.ru/>.

3. Разработаны формы расчетных таблиц по показателям оценки качества условий образовательной деятельности в МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5».

2. Основной этап.

Проведение сбора информации о качестве условий образовательной деятельности в МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5» предусматривало:

- анализ сайта образовательной организации с заполнением карты оценки сайта;



- проведение процедуры наблюдения условий образовательной деятельности, с заполнением карт наблюдения/самонаблюдения;
- проведение опроса респондентов о качестве условий образовательной деятельности в МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5».

3. Заключительный этап.

Обработка и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности в МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5» предусматривали:

- формирование массива данных;
- формирование расчетных таблиц по показателям оценки качества условий образовательной деятельности;
- подготовку отчета о результатах сбора и обобщения информации о качестве условий образовательной деятельности в МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5».

2.2 Общие критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, установленные Федеральным законом № 392-ФЗ:

I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении):

1) Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации (учреждения);
- на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения));
- на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт bus.gov.ru).

2) Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- раздела «Часто задаваемые вопросы»;



- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

1) Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

- наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);

- наличие и доступность питьевой воды;

- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

- санитарное состояние помещений организаций.

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:

1) Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- наличие сменных кресел-колясок;

- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

2) Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;



- помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;

- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения):

1) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг:

1) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Операционная модель исследования соответствует Единому порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее – Единый порядок), утвержденному



приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н, отраслевым методическим рекомендациям, а также ведомственным нормативным актам уполномоченных федеральных органов исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества.

2.3. Методы сбора информации

В рамках процедуры НОК УОД использовались следующие методы сбора информации:

- онлайн-опрос респондентов с использованием интернет-платформы для опроса;
- анализ сайтов организаций;
- невключенное наблюдение за качеством условий образовательной деятельности в образовательном учреждении/ анализ рабочих карт, предоставленных образовательной организацией.

Раздел 3. Описание методики и техники проведения исследования

3.1 Формирование выборки

Объем выборки при проведении онлайн-опроса респондентов установлен в соответствии Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н.

Необходимое и достаточное количество респондентов определено направленной (целевой) выборкой, с учетом того, что опрос проводится в целевой группе – получателей образовательных услуг в обследуемом учреждении. В обследовании приняли участие 808 учеников /родителей/ законных представителей несовершеннолетних получателей услуг – обучающихся спортивной школы. Респондентами являются дееспособные получатели услуг. Несовершеннолетние получатели услуг в возрасте до 14 лет не могут являться респондентами.

3.2. Описание методики и техники проведения опроса получателей услуг с помощью метода онлайн анкетирования в МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5»

Информация о проведении НОУ УОД была доведена до образовательной организации. Ответственный от организации получил инструктаж о проведении онлайн анкетирования. Сотрудник образовательной организации заполнял рабочие карты, отражая наличие и доступность информации на информационных стендах организации и фиксируя состояние доступной среды для инвалидов. Эксперты организации – оператора провели анализ официального сайта организации, сравнив данные анализа с результатами самообследования. Полученные данные заносились в расчетные



таблицы, изучались фотоотчеты, прилагаемые к рабочим картам. Опросные бланки для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в обследуемом учреждении соответствовали следующим требованиям:

- содержали не менее одного вопроса по каждому параметру показателя оценки качества в соответствии с операционной моделью исследования;
- были достаточными для формирования конкретизированных предложений по улучшению деятельности организации;
- в анкете был предусмотрен открытый вопрос, позволяющий респонденту оставить предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации.

При необходимости, для уточнения необходимых сведений об условиях реализации образовательной деятельности в организации оператор имел возможность связаться с руководителем учреждения, и уточнить информацию.

3.3. Описание методики и техники проведения онлайн-опроса

При проведении онлайн-опроса получателей услуг использовался сайт <https://socexpert03.ru/>, который соответствует предъявленным требованиям к интернет – ресурсам, используемым для проведения онлайн опросов:

- имеет удобный интерфейс для респондентов;
- имеет наличие возможности размещения ссылки на онлайн анкету в источниках массовой коммуникации;
- соответствует п. 2.1. ст. 13 Федерального закона № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- ссылка на онлайн анкету удобна для использования и обеспечивает прямой переход к заполняемой анкете с любого электронного устройства.

В результате обследования:

- получено и обработано 808 анкет, заполненных онлайн;
- заполнено три карты наблюдения, с прилагаемыми фотоотчетами;
- 2 карты оценки сайта организации.

Раздел 4. Интерпретация критериев и показателей оценки качества

Расчеты значений критериев оценки качества условий образовательной деятельности в МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5», были получены в результате реализации предусмотренных методов сбора информации:

- опроса респондентов с использованием интернет-платформы для опроса;
- анализа сайта организации;
- наблюдения за качеством условий образовательной деятельности организации – анализа рабочих карт, заполненных в ходе экспертизы.



4.1. Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»

Детальные значения рассмотренных показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации» представлены в Таблице 3.1.

Таблица 3.1

Открытость и доступность информации об организации

Наименование организации	Открытость и доступность информации об организации		
	1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативным правовым актам	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации
МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5»	100,0	100,0	99,8

Согласно «Методическим рекомендациям к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)» 2025 года на стендах должны быть представлены 11 единиц документов, обязательных для организаций учреждений дополнительного образования. Стенды оформлены надлежащим образом. Все документы имеются в наличии.

Анализ сайта МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5» позволил сформулировать следующие обобщенные выводы: сайт имеет содержательное наполнение, соответствующее требованиям.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5», размещенной на информационных стендах, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) составляет 99,8%.

4.2. Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»



Детальные значения рассмотренных показателей критерия «Комфортность условий предоставления услуг» представлены в Таблице 3.2.

Таблица 3.2

Комфортность условий предоставления услуг

Наименование организации	Комфортность условий предоставления услуг	
	2.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5»	100,0	99,9

МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5» реализует образовательную деятельность в нескольких помещениях. Анализ материалов исследования свидетельствует о наличии всех индикаторов, характеризующих комфортность условий предоставления услуг. В помещениях имеются зоны ожидания для посетителей, питьевая вода для детей находится в доступе, навигация по образовательной организации представлена соответствующими элементами. Санитарное состояние помещений удовлетворительное.

По сумме показателей, комфортность условий образовательной деятельности в МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5» оценивается в 99,9 баллов.

4.3. Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»

Детальные значения рассмотренных показателей критерия «Доступность услуг для инвалидов» представлены в Таблице 3.3.

Таблица 3.3.

Доступность услуг для инвалидов

Наименование организации	Доступность услуг для инвалидов		
	3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	3.2. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов
МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5»	100,0	100,0	100,0

В ходе проведения НОК УОД в МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5» выяснилось, что в обследуемой образовательной организации доступная среда сформирована. В помещении и на территории организации имеются:



- входная группа, оборудованная пандусом;
- выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированный лифт, расширенные дверные проемы;
- сменное кресло-коляска;
- специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.

Среди условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, определены:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с помощью телеэкрана;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Следует отметить, что в учреждении не представлена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

100,0% участников онлайн опроса удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов. Руководству образовательной организации рекомендуется доводить до сведения родителей/ законных представителей воспитанников информацию о проделанной работе по формированию доступной среды.

4.4. Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

Детальные значения рассмотренных показателей критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлены в Таблице 3.4.

Оценки респондентов по показателям обследуемого критерия являются, высокими – от 99,8 до 99,9 баллов.

Таблица 3.4

Доброжелательность, вежливость работников организаций

	Доброжелательность и вежливость работников организации
--	---



Наименование организации	4.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	4.2. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (воспитатели) при обращении в организацию	4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5»	99,9	99,8	99,8

4.5. Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Детальные значения рассмотренных показателей критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» представлен в Таблице 3.5.

Таблица 3.5

Удовлетворенность условиями оказания услуг

Наименование организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг		
	5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	5.2. Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации	5.3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации
МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5»	99,9	99,9	99,8

В целом, по показателям 5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым» оценки респондентов, 5.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг», 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации» оценки оказались стабильно высокими – от 99,8 до 99,9 балла.

4.6 Описание средних значений критериев и составляющих показателей

Средние значения по общим критериям оценки качества условий образовательной деятельности в МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5» составляют от 99,8 до 100,0 баллов и позволяют определить итоговый балл – 99,9. Средние значения представлены в таблице 3.6.



Таблица 3.6.

Средние значения критериев оценки качества условий образовательной деятельности в МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5», в баллах

п/п	Наименование образовательной организации	Оценка по группе показателей					
		открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1.	МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5»	99,9	99,9	100,0	99,8	99,8	99,9

Раздел 5. Оценка качества условий образовательной деятельности в МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5»

В данном разделе представлена информация по обследуемому образовательному учреждению, рекомендации по повышению показателей, значения которых составляют менее 100 баллов по каждому из критериев. Также перечислены замечания/пожелания получателей услуг в отношении повышения качества условий осуществления образовательной деятельности учреждением образования (при наличии). Стиль и орфография респондентов сохранены без изменения.

5.1. Замечания и предложения по результатам НОК УОД в МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5»

В рамках проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности было опрошено 808 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: irk-dyush5.ru.

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 4.1.

Таблица 4.1

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		



1	Не выявлены	Нет
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
нет		

5.2. Оценивание НОК УОД в МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5» по шкале оценок

Шкала оценки общих критериев оценки качества условий образовательной деятельности в образовательных учреждениях представлена следующим образом:

- 90 баллов и более – высокая оценка;
- 70-89 баллов – средняя оценка;
- менее 70 баллов – низкая оценка.

По всем критериям НОК УОД образовательная организация МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5» получило высокие оценки. В результате проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5» получило 99,9 балла что является высокой оценкой.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

о соответствии условий образовательной деятельности, реализуемой в МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5», нормативным правовым актам и деятельности органов государственной власти

Проведенная экспертиза в аспекте предмета исследования – независимой оценки качества условий образовательной деятельности в МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5» продемонстрировала: Основные положения указанных законов и нормативных актов в МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5» соблюдаются.

Имеющиеся данные социологического опроса и проведенной экспертизы не выявили фактов нарушений представленных законов и нормативных актов.

Представленные документы, имеющиеся материалы, изученные факты об условиях реализации образовательной деятельности в МБОУ ДО г. Иркутска «СШ № 5» свидетельствуют о их высоком качественном уровне.





Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	АНО "СОЦИАЛЬНАЯ ЭКСПЕРТИЗА" БУРЦЕВ ОЛЕГ ПЕТРОВИЧ ДИРЕКТОР	Не требуется для подписания	02C6E98600E7B3E1AB4BE3AB7 E6C0E1E96 с 04.02.2026 11:01 по 04.05.2027 11:01 GMT+03:00	24.04.2026 11:30 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ИРКУТСКА "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 5" Костяева Елена Сергеевна директор	Не требуется для подписания	008215496CE925789EF2EC9FD B5BEFDE46 с 19.09.2025 11:08 по 13.12.2026 11:08 GMT+03:00	27.04.2026 05:06 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа